

Verksamhetssystem ScanMont AB

INTEGRITETSPOLICY

Denna dag, 2018-10-10, har följande integritetspolicy upprättats för ScanMont AB.

Personuppgifter är information kopplad till dig

Ditt förtroende är viktigt för oss och vårt mål är att du skall känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. Personuppgifter är all information, direkt eller indirekt, som kan användas för att identifiera en enskild person. Det gäller också till exempel olika slags elektroniska identiteter, om de kan kopplas till fysiska personer.

Personuppgiftsansvar

ScanMont är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att vi är ansvariga för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara.

Integritetsskydd

Vi på ScanMont värnar din personliga integritet och prioriterar skydd av de uppgifter vi behandlar om dig. Vi följer gällande dataskyddslagstiftning, exempelvis Dataskyddsförordningen och Dataskyddslagen. Endast personer med särskild behörighet har tillgång till dina uppgifter.

Hur behandlar vi dina personuppgifter?

ScanMont behandlar personuppgifter i syfte att administrera kundförhållandet. Vi samlar in personuppgifter på flera sätt, men i första hand sker det direkt från dig.

Behandling av uppgifter vid beställning av produkt eller tjänst

När du beställer en produkt eller tjänst av oss samlar vi in personuppgifter om dig som kontaktperson för att kunna fullgöra din beställning. Det är exempelvis uppgifter om namn, e-post och telefonnummer.

Behandling av uppgifter vid personlig kontakt, service och kundvård

Vi samlar in personuppgifter från dig när du kontaktar oss, till exempel via vår kundtjänst, på e-post, telefon eller på andra sätt. I första hand samlar vi in de personuppgifter som behövs för att kunna besvara din fråga eller hantera ditt ärende. Det är exempelvis uppgifter om namn, faktura-, offert-, avtals- eller ordernummer.

Vid personlig kontakt samlar vi också in de övriga personuppgifter som du själv väljer att lämna till oss.

Behandling av personuppgifter vid utskick av information

När du har gjort en beställning av oss använder vi dina personuppgifter för att skicka bekräftelse, faktura samt annan viktig information om din beställning. Sådana utskick sker till den e-postadress som har lämnats i samband med beställningen.

Verksamhetssystem ScanMont AB

Laglig grund för behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter lagenligt. Det kan förekomma att samma personuppgift behandlas både med stöd av fullgörande av avtal, intresseavvägning eller med stöd av att uppgiften är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser. I huvudsak behandlar vi dina uppgifter för att fullgöra ett avtal i vilket du är part i.

Lagringstider

Vi sparar alla de personuppgifter vi samlar in i vår kunddatabas. Om inget annat anges, eller att det finns rättsliga krav för att spara personuppgifterna längre, sparar vi alla insamlade uppgifter under hela avtals- & garantitiden samt i ytterligare två (2) år för att kunna ge god service.

Samma personuppgift kan lagras på flera olika ställen för olika ändamål. Det kan innebära att en uppgift som raderats ur ett system för att den inte längre är nödvändig kan finnas kvar i ett annat system där den lagras utifrån annat ändamål och där personuppgiften fortfarande är nödvändig.

ScanMonts organisatoriska och tekniska åtgärder för säker behandling av dina personuppgifter

Vi har rutiner och arbetsätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Vi utvärderar kontinuerligt riskerna med vår personuppgiftsbehandling och strävar efter att genomföra nödvändiga åtgärder för att minimera riskerna.

Vi informerar och utbildar vår personal i dataskyddsfrågor och vår utgångspunkt är att endast de personer inom organisationen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ges tillgång till dem.

Insamlade uppgifter kommer inte användas för profilering eller något automatiserat beslutsfattande.

Utlämning av personuppgifter

IT-leverantörer

Vi använder oss av olika IT-system i vår verksamhet. I vissa av dessa lagras och hanteras personuppgifter. Vi är måna om din integritet och säkerheten för dina uppgifter vid all sådan hantering. Samtliga system, i vilka vi behandlar personuppgifter, är molnlösningar vi överför personuppgifter till leverantörer av de aktuella molntjänsterna. I dessa fall är leverantören vårt personuppgiftsbiträde och hanterar uppgifterna på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.

Verksamhetssystem ScanMont AB

Tjänsteleverantörer

ScanMont använder sig av extern partner för ekonomi- & redovisning. Ofta är det nödvändigt att vi lämnar ut personuppgifter till detta företag för att tjänsten skall kunna utföras. I detta fall är leverantören vårt personuppgiftsbiträde och hanterar uppgifterna på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.

Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till avtalspartners eller underleverantörer utanför EU/EES-området.

Dina rättigheter

Dataskyddslagstiftningen ger dig ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att uppfylla dina rättigheter.

Rätt att begära Registerutdrag

Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. registerutdrag. Registerutdraget är gratis 1 ggr/år. Begäran skall vara skriftlig.

Rättelse, Invändning, Begränsning, Radering

Om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, har du rätt att begära att uppgiften rättas.

Du kan invända mot användning av personuppgifter om sådana uppgifter behandlas för andra ändamål än nödvändiga för utförandet av våra tjänster eller för att fullgöra en legal förpliktelse.

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Detta kan emellertid leda till att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.

Du kan även under vissa omständigheter begära att dina personuppgifter raderas. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

Invändning mot Berättigat intresse

Du har även rätt att motsätta dig behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse (intresseavvägning) om du har personliga skäl som rör situationen. Vi har dock fortsatt rätt att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.

Rätt till Dataportabilitet

Slutligen har du rätt att få tillgång till de personuppgifter du själv har givit oss i ett strukturerat format. Du har rätt att få dessa uppgifter sända till annan personuppgiftsansvarig.

Verksamhetssystem ScanMont AB

Vem kontaktar jag vid frågor?

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på nedanstående kontaktuppgifter.

Önskar du begära registerutdrag vänligen sänd brev eller mail till personuppgiftsansvarig och begär registerutdrag över personuppgifter. Din begäran skall innehålla namn, adress, telefonnummer och en kopia av giltig fotolegitimation samt din namnteckning.

Du har även möjlighet att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten.

Kontaktuppgifter Personuppgiftsansvarig

ScanMont AB

Tillfällavägen 15, 433 63 Sävedalen

info@Scanmont.se

031-26 00 04